

Bij Ideco Energie hechten we veel waarde aan de bescherming en het respecteren van uw privacy.

Vanwege de nieuwe wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens hebben wij ons privacy beleid aangepast. Lees hier onze privacy verklaring.

Privacyverklaring Ideco

Gegevens

Ideco Energieadvies V.O.F.

Timmermannsweg 82

5813 AP Ysselsteyn

KvK nummer: 12068275

contactpersoon voor privacy-zaken is: de heer K. Verhees
per e-mail zijn wij bereikbaar via: info@ideco-energie.nl

De verdere (contact)gegevens zijn te vinden op de website www.ideco-energie.nl
In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met 'Ideco', 'ons', 'wij', 'we' of 'onze'. In deze Privacyverklaring wordt met 'betrokkene' bedoeld degene van wie wij persoonsgegevens verwerken.

Website

Als wij het hebben over de website dan wordt daarmee de bovengenoemde website bedoeld.

Cookies

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.

Persoonsgegevens

a. Algemeen en doelen.

De verwerking van persoonsgegevens door ons gebeurt ten behoeve van een aantal doelen.

- I. Het eerste doel is de verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) klanten of geïnteresseerden die hun (contact)gegevens aan ons verstrekken bijvoorbeeld via e-mail of telefonisch. We gebruiken deze persoonsgegevens om met de klant contact op te nemen, contact te onderhouden en offertes op te vragen bij energieleveranciers. Wij doen dit op grond van 'uitvoeren overeenkomst'.
- II. Het tweede doel is het verwerken van persoonsgegevens van onze klanten en (energie)leveranciers, ter uitvoering van de overeenkomsten die wij met ze sluiten. Wij moeten immers contact onderhouden met onze klanten en (energie)leveranciers, een overeenkomst met ze sluiten en die uitvoeren.

III. Het derde doel is het verwerken van persoonsgegevens om een SDE subsidieaanvraag in te dienen bij het RVO. Wij doen dit op grond van 'uitvoeren overeenkomst'.

- b. **Welke persoonsgegevens?** De persoonsgegevens die we verwerken zijn:
- naam, adres, (woon)plaats
 - telefoonnummer, e-mailadres
 - contactpersonen
 - IBAN nummer
 - KvK-nummer
 - BTW-nummer
 - Jaarnota en verbruiken energie
 - EAN nummer
 - financiële-, factuur-, en betalingsgegevens gerelateerd aan overeenkomsten
- c. **Verstrekking aan derden.**
Persoonsgegevens van onze klanten verstrekken wij alleen aan anderen dan de bij de overeenkomst betrokkenen, voor zover dat nodig is in het kader van onder a. genoemde doelen. Zo zenden wij persoonsgegevens van onze klanten door aan energieleveranciers zodat zij een offerte kunnen opstellen. Deze derden verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Ideco. Voorts verstrekken wij persoonsgegevens aan derden wanneer wij hiertoe worden verplicht door bijvoorbeeld een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. Ideco heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.
- d. **Hosting en dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van ict-dienstverleners. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden op een server opgeslagen en in diverse softwareapplicaties in de cloud.
- e. **Termijnen.** Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende perioden:
- Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie bewaren we 6 jaar.
 - Gegevens die we ontvangen van geïnteresseerden/potentiële klanten worden verwijderd indien en zodra duidelijk is dat de hieruit voortvloeiende contacten niet tot een overeenkomst leiden. Tenzij deze persoon uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor het toezenden van berichten. Wij bewaren alsdan de gegevens om na verloop van tijd een offerte toe te zenden.
 - Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen.
 - We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
- f. **Van wie krijgen wij persoonsgegevens.** Wij krijgen persoonsgegevens via onze (potentiële) klanten en leveranciers.

Beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en binnen de Europese Unie opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

Rechten van betrokkene

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

- Informatie en inzage: u kunt bij ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken en wij vertellen u graag over hoe en waarom wij de betreffende persoonsgegevens verwerken.
- Rectificatie: mochten wij verkeerde gegevens van u hebben dan passen wij die op uw verzoek aan.
- Vergetelheid: op uw verzoek om wissing van uw persoonsgegevens zijn wij verplicht deze persoonsgegevens te verwijderen. Het kan zijn dat wij voor bepaalde doeleinden verplicht zijn sommige persoonsgegevens te bewaren.
- Beperking: heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u van ons verlangen de verwerking te laten beperken.
- Bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

Klacht

Indien u meent dat uw privacyrechten worden geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Datalekken

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

Versie van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.