

## Algemene Voorwaarden Ideco

### 1. Definities

1. **Opdrachtgever:** iedere (rechts) persoon die met Ideco een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
2. **Ideco:** de vennootschap onder firma Ideco Energieadvies V.O.F. kantoorhoudende te Ysselsteyn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12068275.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan tussen Ideco enerzijds, en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door Ideco uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan met Ideco waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt deze opdrachtgever geacht ook bij eventuele daarna aangegane overeenkomsten (of gegeven opdrachten) akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

### 3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes van Ideco zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.
2. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand, nadat deze schriftelijk, binnen 8 dagen nadat opdrachtgever opdracht heeft gegeven, door Ideco is bevestigd of indien zij binnen 8 dagen een aanvang heeft genomen met de uitvoering van de opdracht.
3. Toezeggingen dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van Ideco binden haar niet, tenzij deze door Ideco zijn bevestigd.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Ideco daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
6. In de meeste gevallen hanteert Ideco standaard tarieven. No-cure no-pay afspraken dienen altijd uitdrukkelijk overeengekomen te worden.
7. Indien geen specifieke prijsafspraken zijn gemaakt brengt Ideco de daadwerkelijk bestede tijd in dienst tegen het dan geldende uurtarief.
8. De door Ideco gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
9. Ideco is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven (tussentijds) te wijzigen, ook als er een vaste prijs overeengekomen is.
10. Indien na aanvaarding van de oorspronkelijke offerte wijzigingen plaatsvinden in de overeenkomst, kan dit leiden tot een verhoging van de overeengekomen tarieven. Indien deze situatie zich voordoet zullen partijen hierover per ommegaande in overleg treden. De wijzigingen worden pas definitief na schriftelijke bevestiging door Ideco.
11. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ideco niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen

een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### 4. Diensten en verplichtingen opdrachtgever

1. Ideco biedt advies- en bemiddelingsdiensten ter zake de levering van energie.
2. Ideco bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Ideco heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door namens haar in te schakelen derden. Alleen indien dit leidt tot extra kosten zal Ideco daarover vooraf in overleg treden met opdrachtgever en daarover nadere afspraken maken.
4. Ideco garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op Ideco rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen.
5. Ideco staat niet in voor de totstandkoming van een gave overeenkomst tussen opdrachtgever en een energieleverancier.
6. Eventuele in de overeenkomst of anderszins genoemde of te noemen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Ideco op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn na en in overleg met Ideco, wel een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen Ideco de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

### 5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Partijen erkennen dat een correcte uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds (gevraagd en ongevraagd) tijdig alle nuttige, nodige en wenselijke gegevens en informatie voor het uitvoeren van de overeenkomst aanleveren en staat ervoor in dat de door hem aangeleverde informatie juist en volledig is en op de door Ideco voorgeschreven wijze wordt aangeleverd.
2. Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat hij zich vergewist van de inhoud en voorwaarden van ieder (energie)contract die hij aangaat, of die Ideco op basis van de aan Ideco verleende machtiging namens en voor rekening van opdrachtgever aangaat.
3. Opdrachtgever is zich er van bewust dat Ideco geen juridisch advies geeft ter zake de overeenkomsten waarvoor Ideco bemiddelt en zal zich zelf op de hoogste stellen van de juridische gevolgen daarvan.
4. Indien opdrachtgever aan Ideco informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, defecten en dergelijke.

### 6. Betaling

1. Ideco zal, tenzij anders overeengekomen, haar werkzaamheden maandelijks factureren. Ideco behoudt zich het recht voor om tussentijds te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na

## Algemene Voorwaarden Ideco

factuurdatum, op een door Ideco aan te geven wijze. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van aftrek, korting of verrekening met enige (vermeende) vordering van opdrachtgever.

3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
4. Onverminderd het in lid 2 bepaalde, is opdrachtgever verplicht, indien hij niet tot een betaling in contanten in staat is, op verzoek van Ideco goederen in betaling te geven met een waarde gelijk aan de aan Ideco verschuldigde bedragen.
5. Alle in redelijkheid door Ideco in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zullen worden geacht per factuur tenminste 15% van het te vorderen bedrag doch minimaal € 150,- te bedragen. Ideco is gerechtigd deze kosten door middel van automatische incasso af te laten schrijven van de bankrekening van opdrachtgever.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ideco op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Ingeval Ideco de opdrachtgever in rechte dient te betrekken en opdrachtgever wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Ideco gemaakte proceskosten, dan zal opdrachtgever alle daadwerkelijk door Ideco gemaakte kosten verband houdende met de desbetreffende procedure.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

### 7. Tekortkomingen en beëindiging

1. De overeenkomst kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. In geval van voortijdige beëindiging zal Ideco gerechtigd zijn tot het in rekening brengen van haar diensten op basis van de stand van de verrichte werkzaamheden op dat moment, ook als sprake is van no-cure no-pay.
3. Ideco is onverkort bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst te met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt; of
  - b. Ideco op basis van na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen heeft dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
  - d. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, een

verzoek tot surseance van betaling indient of daar voornemens toe is.

4. Voorts is Ideco bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Ideco direct opeisbaar. Ideco is nooit enige vorm van schadevergoeding verschuldigd wanneer zij de overeenkomst ontbindt op grond van dit artikel.
7. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Ideco daardoor geleden schade.

### 8. Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Ideco verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Ideco kenbaar te maken binnen veertien (14) dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
4. Indien opdrachtgever Ideco in rechte betreft en wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Ideco gemaakte proceskosten, dan zal opdrachtgever alle daadwerkelijk door Ideco gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

### 9. Aansprakelijkheid

1. Ideco is niet aansprakelijk voor indirecte-, of immateriële schade van opdrachtgever of derden op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ideco. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens bedrijfsstagnatie.
2. Ideco staat op geen enkele wijze in voor de (solventie van) energieleveranciers waarmee opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst contracteert. Ideco is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard dan ook veroorzaakt door een energieleverancier.
3. Ideco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ideco is uit gegaan van door de opdrachtgever of een (door de opdrachtgever aangewezen) derde verstrekte onjuiste, onvolledige, of onvoldoende gegevens, tenzij deze onjuistheid of

## Algemene Voorwaarden Ideco

onvolledigheid voor Ideco redelijkerwijze kenbaar behoorde te zijn.

4. De aansprakelijkheid van Ideco is voorts beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd.
5. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Ideco voor die schade.
6. In elk geval is iedere aansprakelijkheid van Ideco beperkt tot éénmaal het bedrag van de betreffende factuur.

### 10. Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Ideco voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Ideco tegen alle aanspraken van derden (waaronder energielveranciers) welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.

### 11. Overmacht

1. Indien Ideco zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ideco alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Ideco in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in lid 1 zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### 12. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle voor intellectuele eigendom vatbare onderdelen welke door Ideco ter beschikking gesteld worden, waaronder software, tools, diensten en overige resultaten en materialen berusten uitsluitend bij Ideco en/of haar toeleveranciers.

### 13. Risico van verlies van gegevens

1. Ideco dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop of waarin de haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd. Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever terzake opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ideco, wordt Ideco geacht haar zojuist omschreven zorgverplichting te zijn nagekomen.
2. Ideco is niet aansprakelijk indien opdrachtgever niet heeft

zorggedragen voor de vervaardiging van afschriften, veiligheidskopieën en andere dergelijke duplicaten van de aan Ideco verstrekte bescheiden, indien de vervaardiging daarvan redelijkerwijs van opdrachtgever mocht worden geveerd.

### 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Ideco is gerechtigd, om ingeval zij zich wenst te verweren of rechten wenst uit te oefenen zoals het recht op betaling van de overeengekomen vergoedingen, vertrouwelijke informatie te openbaren, zonder dat zij daardoor schadeplichtig wordt.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ideco gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Ideco niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### 15. Slotbepalingen

1. Ideco is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Ideco gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Ideco te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.
3. Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever op Ideco één jaar na het ontstaan van het desbetreffende recht.
4. Op elke overeenkomst tussen Ideco en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
5. De rechtbank Limburg, locatie Roermond is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.